

# 《天远数据隐私政策》

海南省学宇思网络科技有限公司（以下简称“天远数据”或“我们”）非常重视您的隐私保护。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的个人信息。本隐私政策旨在向您说明，我们如何收集、使用、储存和共享这些信息，以及如何为您提供访问、更正、控制和保护这些信息的方式。我们致力于维护您的个人信息的隐私、安全与保密性。请您仔细阅读本政策，确保您在充分理解的基础上使用我们的服务。使用或继续使用我们的服务，即表示您已充分理解并同意本政策的全部内容。

我们深知个人信息对于您的重要性，因此会采取一切合理、可行的措施来保护您的个人信息安全。我们秉承透明、合法、必要的原则进行信息的收集和处理，以最大限度地保障您的合法权益。此外，我们不断更新和改进我们的安全技术和管理措施，以应对不断变化的信息安全威胁，确保您的信息始终处于安全状态。

## 目录

1. 我们收集哪些信息及如何使用这些信息
2. 我们如何使用 Cookie 和类似技术
3. 我们如何共享、转让及公开披露您的个人信息
4. 我们如何保存和保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 未成年人的信息保护
7. 个人信息的跨境传输
8. 本政策的更新
9. 如何联系我们

### 一、我们收集哪些信息及如何使用这些信息

#### 1. 个人信息的定义

个人信息是指以电子或其他方式记录的、能够单独或与其他信息结合识别您身份的各种信息。这些信息可能包括但不限于：姓名、手机号码、身份证号码、地址、位置信息、支付信息、电子邮箱、账户信息、设备信息以及其他能够识别您身份的相关数据。我们收集这些信息的目的在于为您提供更为个性化、高效和便捷的服务。

#### 2. 信息的收集方式

##### （1）您主动提供的信息

在您使用我们的服务时，我们会收集您主动提供的个人信息。具体包括：

- 注册和身份验证信息：当您注册成为我们的用户时，您可能需要提供您的账号名称、手机号码、电子邮箱、登录密码、真实姓名、身份证号码等，以便我们为您提供更为个性化的服

务。

- 支付信息：在使用我们的服务过程中，您可能会提供支付相关信息，如银行卡信息、交易记录、开票信息等。这些信息将用于处理支付、结算以及可能的退款。我们会确保这些信息通过加密手段进行传输和存储，以保障您的财产安全。
- 位置信息：当您开启设备的定位功能后，我们会通过 GPS、Wi-Fi 等技术获取您的位置信息，以便为您提供与地理位置相关的个性化服务，如附近的服务推荐、路线规划等。我们尊重您的选择，您可以通过设备设置管理是否授权我们获取您的位置信息。
- 用户提供的内容：您可以在我们的平台上发布评论、上传图片及其他内容，我们将收集这些您主动发布的信息，以便更好地满足您与其他用户的互动需求。我们也会分析这些信息以优化平台的用户体验。

## （2）我们自动采集的信息

在您使用我们的服务过程中，我们会通过技术手段自动采集某些信息。具体包括：

- 设备信息：为了优化我们的服务体验，我们会收集设备相关的信息，包括但不限于设备型号、操作系统、设备唯一标识符（如 IMEI）、IP 地址、浏览器类型等。这些信息有助于我们更好地适配我们的服务，并确保不同设备上的用户都能够获得一致的使用体验。
- 日志信息：每当您访问我们的服务时，我们会自动记录访问的时间、浏览页面、点击行为、操作记录、崩溃日志等，以帮助我们更好地理解用户行为并改进服务质量。我们会将这些信息用于统计分析，以便不断改进我们的产品和服务，使其更符合用户的需求。

## （3）第三方信息

- 第三方授权登录：当您通过第三方账号（如微信、QQ）登录时，我们会根据您的授权从第三方获取必要的个人信息，包括昵称、头像、绑定的电话号码等，以便我们为您提供快速登录和便捷的服务体验。我们会确保获取的信息仅用于您授权的用途，并严格遵守第三方平台的相关规定。
- 关联公司和合作伙伴提供的信息：在获得您的明确授权后，我们可能从合作伙伴处获取相关信息，用于帮助我们更好地理解您的需求并为您提供更全面的服務。例如，我们可能从合作伙伴处获取您在其他平台的相关服务数据，以便为您提供整合的服务和用户体验。

## （4）敏感个人信息

敏感个人信息是指一旦泄露、非法提供或滥用，可能对您的人身安全、财产安全、个人名誉、身体健康或其他方面造成损害的个人信息。常见的敏感信息包括身份证号、银行账户信息、健康数据、位置信息等。我们在收集和使用这些敏感信息时会特别谨慎，并采取严格的保护措施，确保此类信息的安全性。例如，我们在收集您的身份信息时，会使用安全的加密技术，防止未经授权的访问和使用。

## 二、我们如何使用 Cookie 和类似技术

为了更好地为您提供个性化的服务体验，我们和第三方合作伙伴会通过 Cookies、标签（Pixel Tags）等技术收集和存储您的信息，具体用途包括：

- 身份验证：帮助您在使用我们的服务时保持登录状态，以便您无需重复输入账户和密码，从而节省您的时间并提升您的使用体验。

- 个性化服务：记录您的偏好和设置，帮助我们向您展示符合您个人需求和兴趣的内容。例如，如果您经常访问某些特定类型的页面，我们会根据您的访问习惯为您推荐相关内容，以提高您的使用效率。
- 广告优化：我们会基于您对服务的使用情况推送您可能感兴趣的广告内容，从而提高广告的相关性和有效性。通过分析用户的浏览行为和兴趣偏好，我们与广告服务商合作，为您提供更符合您兴趣的广告，避免不相关的广告打扰。
- 数据分析：通过分析用户行为，我们可以更好地理解用户需求，进而不断优化我们的产品和服务。我们会将收集到的用户行为数据进行去标识化处理，以确保数据在分析过程中无法识别到特定用户。

您可以通过浏览器或设备的设置禁用 **Cookies**，但请注意，部分功能可能因此受到限制，导致您无法享受完整的服务体验。禁用 **Cookies** 后，您可能需要在每次登录时重新输入账户和密码，或者某些个性化设置可能无法保存。

### 三、我们如何共享、转让及公开披露您的个人信息

#### 1. 信息共享

我们可能会与某些合作伙伴共享您的个人信息，以便向您提供更加完善和一致的服务体验。我们在信息共享过程中会遵循最小化原则，确保仅在必要的范围内共享信息。

- 与技术服务提供商合作：我们可能会与为我们提供技术支持的公司（如云计算服务商、数据分析服务商）共享您的个人信息，以帮助我们维护和优化我们的服务。这些合作伙伴仅有权访问提供服务所必需的信息，并不得将这些信息用于其他用途。
- 与广告服务商合作：在您的明确同意下，我们可能与广告服务商共享经过去标识化的用户数据，以帮助他们向您展示更具相关性的广告内容。广告服务商不会直接获取您的个人身份信息，而仅会根据您的行为数据进行广告的优化和推送。
- 与关联公司共享：我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息，以便我们为您提供一致且高质量的服务。例如，当您在我们的不同产品和服务中使用相同的账户信息时，我们会共享您的基本信息，以便您可以更方便地切换和使用不同的服务。

#### 2. 信息转让

如我们的业务发生合并、收购、重组、清算或其他涉及业务资产的变动，您的个人信息可能作为资产的一部分被转让。在此情况下，我们会确保新接收方继续遵循本隐私政策，并对您的个人信息提供与本政策一致的保护。我们也会尽力通过提前告知的方式让您了解此类变动，并为您提供选择的机会。

#### 3. 公开披露

我们仅会在以下情况公开披露您的个人信息：

- 获得您的明确同意后：我们会在获得您的明确同意后披露您的个人信息。例如，当您参加我们的活动并同意公开您的获奖信息时。
- 基于法律法规的要求，或应有权机关的合法要求进行公开披露：在某些情况下，我们可能需要根据法律规定、诉讼程序、司法或政府主管部门的要求公开您的个人信息。

### 四、我们如何保存和保护您的个人信息

### 1. 保存期限

我们会在您使用天远数据的服务期间持续保存您的个人信息。如您注销账户或主动删除相关信息，我们将在法律规定的期限内进行删除或匿名化处理，通常不超过 6 个月，除非相关法律法规另有规定。对于因特定原因无法删除的数据，我们会确保其与可识别您身份的信息隔离开来，并在必要时进行去标识化处理。

### 2. 保存地点

您的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如果需要跨境传输，我们会事先征得您的明确同意，并确保数据在跨境传输过程中采取有效的加密措施和安全保障手段。我们将与境外接收方签订严格的数据保护协议，以确保您的个人信息在境外同样受到良好的保护。

### 3. 安全措施

为了保护您的个人信息，我们采取了一系列符合业界标准的安全技术和组织措施，具体包括：

- 加密存储：对个人信息进行加密处理，以确保数据在存储和传输过程中的安全性；
- 访问控制：严格限制对用户信息的访问权限，只有经过授权的人员才能访问这些信息；
- 定期审计：我们会定期审查系统安全并及时修复发现的漏洞，以防范可能的安全威胁；
- 员工培训：我们会定期对员工进行安全和隐私保护方面的培训，以提升全体员工的安全意识和责任感；
- 应急响应：我们建立了完善的数据泄露应急响应流程，一旦发生数据泄露等安全事件，我们将及时启动应急预案，最大限度地降低安全事件对您的个人信息和权益造成的影响。

## 五、您的权利

根据相关法律法规，您对您的个人信息享有以下权利：

- 访问权：您可以随时查询和访问我们保存的关于您的个人信息，包括个人资料、交易记录等；
- 更正权：如果您发现您的个人信息有误或不准确，您有权要求我们进行更正；
- 删除权：在满足法律规定的条件下，您可以请求删除您的个人信息，例如当我们不再需要这些信息提供服务时；
- 撤回授权权：您可以随时撤销对某些数据处理的授权，但这可能影响我们为您提供某些服务；
- 数据携带权：在法律允许的范围内，您有权获取我们存储的关于您的数据副本，并将其传输给其他服务提供商；
- 注销权：您可以申请注销账户，账户注销后，我们会在法律规定的期限内删除您的个人信息；
- 限制处理权：在某些情况下，您可以要求我们暂停处理您的个人信息，特别是当您数据的准确性或处理的合法性提出质疑时；
- 投诉权：如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您有权向有关监管机构进行投诉。

为保障您的信息安全，我们可能会在您提出请求时验证您的身份，以防止您的信息被非法访问或篡改。

## 六、未成年人的信息保护

我们非常重视未成年人个人信息的保护。未经监护人同意，未满 18 周岁的未成年人不得注册和使用我们的服务。如果我们发现未经监护人同意而收集的未成年人信息，我们会采取措施及时删除。此外，我们还会采取合理措施来保护未成年人的信息安全，例如限制未成年人信息的共享和披露。

我们建议家长或监护人积极参与并指导未成年人使用我们的服务，以帮助他们增强个人信息保护的意识和技能。我们也会为未成年人提供简洁易懂的隐私政策说明，以帮助他们了解自己的权益及我们对其信息的保护措施。

## 七、个人信息的跨境传输

如需将您的个人信息传输至境外，我们会确保取得您的明确授权，并采取严格的安全措施以保障您的个人信息安全。这些安全措施包括数据加密、去标识化处理等，以确保您的信息在跨境传输和存储过程中不会受到损害。我们将遵循相关的法律法规和监管要求，确保在不同司法管辖区内，您的个人信息获得同等水平的保护。

在跨境传输过程中，我们也会对合作伙伴的安全能力进行严格的评估，并与其签订数据保护协议，以确保您的信息在境外依然能够得到充分的保护。

## 八、本政策的更新

随着我们业务的发展或相关法律法规的变化，我们可能会适时更新本隐私政策。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

在有重大变更的情况下，我们会通过网站公告、站内信、电子邮件等方式及时通知您。重大变更包括但不限于：

- 我们的服务模式发生重大变化，例如个人信息的处理目的、处理的个人信息类型、使用方式等发生重大调整；
- 我们的所有权结构或组织架构发生重大变化，例如因合并、破产、重组等导致的所有者变更；
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 您参与个人信息处理的权利及其行使方式发生重大变化；
- 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们建议您定期查阅我们的隐私政策，以了解我们如何保护您的个人信息。如果您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意受更新后的隐私政策约束。

## 九、如何联系我们

如对本政策有任何疑问、意见或建议，或者希望行使您的权利，您可以通过以下方式与我们

联系：

- 公司名称：海南省学宇思网络科技有限公司
- 网站： [www.tianyuanapi.com](http://www.tianyuanapi.com)
- 地址：海南省海口市秀英区
- 邮箱： [admin@tianyuanapi.com](mailto:admin@tianyuanapi.com)

我们将尽快审核所涉及的问题，并在验证您的身份后的 15 个工作日内进行答复，保障您的合法权益。我们承诺对您的每一份咨询或投诉都会认真对待，并在法律规定的范围内尽最大努力保障您的合法权益。

感谢您对天远数据的信任与支持！我们将一如既往地为您提供更加优质、安全的服务。您的信任是我们不断前进的动力，我们将继续通过技术创新和管理改进，为您提供更加贴心和高效的服务，确保您的个人信息得到最充分的保护。

发布日期：2024 年 10 月 15 日

生效日期：2024 年 10 月 15 日