

《天远数据用户协议》

欢迎访问天远数据网站并使用我们提供的产品和服务。在完成注册程序或以任何方式使用天远数据网站服务前,请您务必仔细阅读并透彻理解本服务条款,在确认充分理解后选择接受或不接受本服务条款。一旦您完成“同意条款并注册”或开始以其他方式使用天远数据服务,即表明您已阅读并同意受本服务条款的约束。如您不同意本服务条款或其中任何条款约定,您应不再进行下一步或停止注册程序。

天远数据再次提示您审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是限制或免除责任的相应条款。限制或免除责任条款将以加粗或其他醒目形式提示您注意。如果您未满 18 周岁,请在法定监护人的陪同下阅读本服务条款。天远数据致力于为用户提供优质的服务,同时严格遵守相关的法律法规,保护您的合法权益,确保您在使用我们的服务时能够享受到安全、便捷、高效的体验。我们始终将用户的需求和体验放在首位,通过不断优化和升级我们的服务,力求为用户提供全方位的支持和保障。我们注重用户的反馈和建议,积极进行服务的改进与创新,力求打造行业领先的数据服务平台。

一、签约主体及协议范围 1.1 本服务协议是您与海南省学宇思网络科技有限公司(以下简称“天远数据”或“我们”)

就使用天远数据网站服务(包括提供的网页浏览、账户注册、数据查询、数据分析、API 接口调用等服务)所达成的有效合约。您通过访问和使用天远数据的服务,表示您同意与天远数据公司订立此具有法律约束力的协议。我们致力于为用户提供高质量的数据服务,并以合规和透明的方式进行运营,确保用户的使用体验。

1.2 天远数据网站包含域名为 www.tianyuanapi.com 的网站以及相关移动客户端(例如 APP)。如您使用或购买天远数据网站上的某项具体服务,您可能仍需确认具体服务对应的服务条款。每项具体服务可能会包含不同的使用条款、收费标准和服务时间,建议您在使用前仔细查阅相关的协议条款。我们可能根据实际情况对服务内容进行变更,并将尽力以电子邮件、网站公告等形式通知您。若您未能在通知的期限内明确表示异议,您将被视为同意相关变更。我们将尽一切可能确保变更后的条款不影响您的基本权利和服务体验,并提供合理的过渡期以减少对用户的影响。

1.3 本协议包括但不限于服务条款、隐私政策、使用说明、用户行为规范等,所有这些条款共同构成您与天远数据之间的完整协议。若您与天远数据之间存在其他书面协议或在线确认的条款,除非这些条款与本协议存在直接冲突,否则应共同适用于您对天远数据服务的使用。我们建议用户在使用不同服务前,仔细阅读与其对应的具体条款,以全面了解各项服务的要求和规范,避免在服务使用中产生误解或纠纷。同时,我们承诺不断完善服务协议内容,以更好地保护用户的合法权益。

二、账户注册、使用及安全

2.1 注册资格

2.1.1 您确认,您应具备完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。如您是未成年人或限制民事行为能力人,您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。若您不具备前述条件,您应立即停止账户注册程序或停止使用天远数据提供的服务。为了保障用户的合法权益,我们可能要求您提供相关的身份证明材料,以验证您的注册资格。在用户资格验

证过程中,我们承诺对用户的隐私信息进行严格保护,确保不会泄露或滥用用户的身份信息。

2.1.2 您还需确保自己不是任何国家、国际组织或地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象,否则可能无法正常注册和使用天远数据服务。在此情况下,天远数据保留取消您的注册和服务使用权限的权利,以保障公司及其他用户的合法权益不受损害。我们承诺将根据相关法律法规的要求严格保密您的个人信息,绝不将其用于与注册资格验证无关的用途。如因违反此条款导致的任何法律后果,您需自行承担全部责任。

2.2 账户注册

2.2.1 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成注册程序后,您即可获得天远数据账户并成为天远数据的用户。我们将对您提供的注册信息予以核实,确保其真实性和有效性,并保留进一步联系以验证信息的权利。对于提供虚假信息的用户,天远数据有权随时终止服务,并保留追究其法律责任的权利。我们建议用户提供真实、准确、完整的个人信息,以便更好地享受我们的服务。

2.2.2 您在注册时设置的账户名称及密码,将用于后续登录和使用服务,请务必妥善保管。您应对您的账户信息保密,不得泄露给任何其他人,以防账户被他人恶意使用。因账户信息泄露或因您的疏忽导致账户被盗用所产生的后果由您自行承担。为了提高账户安全性,我们建议您定期更换密码,并避免使用过于简单或容易猜测的密码。同时,您可以启用双重身份验证功能以增加账户的安全性,进一步防范账户被盗风险。

2.2.3 您需确保账户信息的真实性和准确性,并及时更新。如您提供的信息不准确、不真实或未能及时更新,天远数据有权采取措施限制您的使用权限,包括但不限于暂停或注销您的账户。若因您提供虚假信息导致纠纷,您应承担全部责任,同时天远数据有权拒绝为您提供后续的服务。为了确保账户信息的真实性和安全性,我们将定期对账户信息进行核验,并可能要求您在特定情况下重新验证您的身份。对于多次提供虚假信息或拒绝验证的用户,我们将保留终止其账户服务的权利。

2.2.4 天远数据可能要求您提供更多身份信息以使用特定服务,账户在验证通过后方可获得相关使用资格。我们将根据相关法律法规的规定对您的信息进行严格保护,不会用于协议目的之外的用途。对于涉及特定敏感数据的服务,我们可能采取更严格的验证措施以确保数据安全与合规。例如,涉及金融数据或涉及高风险业务的服务,我们将要求用户提供额外的身份证明,以确保服务的合法性和安全性。我们还可能会对某些高敏感度的数据进行双重验证,以确保数据的绝对安全性和服务的合规性。对于未能通过验证的用户,我们将无法提供相关服务,敬请谅解。

2.3 账户安全

2.3.1 您的账户和密码由您自行设置并由您保管,您应对因账户保管不善导致的任何损失负责。您需确保在每次上网时段结束时正确退出,确保账户安全,避免因公共网络或设备使用不当导致账户泄露。为保护账户安全,我们建议您不要在公共网络环境中使用天远数据服务,并定期检查账户的登录记录。若发现任何异常登录活动,应及时更改密码并联系天远数据的客服人员以获得帮助。

2.3.2 若您发现账户被未经授权使用或有任何其他安全问题出现,您应立即通知天远数据并

申请暂停账户。我们将尽力帮助您采取补救措施，但在采取措施前已产生的后果，我们不承担任何责任。为了尽快解决您的问题，我们建议您提供尽可能多的信息以便我们核实您的身份和问题。此外，我们会尽量通过多种方式与您取得联系，以确保您的账户安全问题得到及时处理。对于涉及财务损失的情况，我们将配合相关部门进行调查，尽量减少用户的损失。

2.3.3 为了保护您的账户安全，天远数据将采取必要的安全技术措施，如密码加密、身份验证、数据传输加密等，防止您的信息被未经授权访问、使用或泄露。用户也应当配合采取必要的安全措施，例如设置强密码、避免在不受信任的设备上保存账户信息等。我们还将通过安全监控系统，实时监控账户的异常活动，并及时通知用户可能存在的风险。为进一步确保账户安全，我们定期对系统进行漏洞扫描和安全更新，以应对不断变化的安全威胁。

三、账户的冻结、注销及申诉

3.1 账户冻结

天远数据有权在以下情况下冻结您的账户：

- 违反法律法规、本协议或相关平台规则；
- 涉嫌恶意注册或操作账户，如批量注册、滥用系统漏洞等行为；
- 国家机关要求冻结账户；
- 天远数据认为必要的其他情形。

如果您的账户被冻结，您将无法进行任何交易操作，直至冻结状态被解除。冻结期间，您需遵守天远数据的申诉程序，提供有效证明以解除冻结状态。对于被冻结的账户，我们将根据具体情况为用户提供合理的申诉渠道和程序，以确保用户能够通过合法的方式恢复正常使用。在冻结状态解除后，用户应注意账户的安全性，以避免类似事件再次发生。

3.2 账户注销

在符合相关法律法规的情况下，天远数据有权注销长期未使用且无余额的账户，您也可以自行申请注销账户，注销后账户信息将被删除或匿名化处理。注销账户意味着您将无法再使用我们为您提供的任何产品和服务，且所有与账户相关的数据也将不再被保留，但根据法律法规要求应当保存的相关记录将会在法律允许的期限内予以保留。我们建议用户在注销账户前，仔细确认账户中无未处理的业务或未结算的费用，以免注销后产生不必要的纠纷。注销操作一旦完成，将无法恢复，因此请用户务必慎重考虑。

3.3 申诉

如您的账户被冻结或注销，您可以通过天远数据提供的渠道进行申诉，我们将在核实您的身份和信息后决定是否恢复服务。请您按照申诉页面的指引，提供真实有效的证明材料，我们将在合理时间内对您的申诉进行处理并反馈。我们将尽可能地为您提供解决方案，以帮助您恢复账户的正常使用。对于拒绝恢复账户的决定，您有权通过合法途径提出异议，但天远数据保留最终解释权。我们将遵循公正、透明的原则处理用户的申诉，确保用户的合法权益得到应有的保护。同时，我们将不断优化申诉流程，以提升用户的体验与效率。

四、网站服务及规范

4.1 您有权享受天远数据通过本网站提供的互联网技术服务和信息服务，包括数据查询、数据分析、API 接口等多样化的服务。您同时还应根据本服务条款以及您在购买具体服务时确认的相关条款和条件，履行及时付款、服务管理等责任。任何违约行为将可能导致您的服务

被中止或终止，且相关费用不予退还。为了保障服务的连续性，我们建议用户及时关注服务期限，按时完成相关费用支付。我们将为您提供便捷的支付途径和提醒服务，以确保您的服务不受影响。

4.2 行为规范

4.2.1 您在使用天远数据服务时应遵守国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不得利用天远数据提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

- 违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；
- 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；
- 涉及国家秘密和/或安全的信息；
- 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；
- 博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；
- 妨碍互联网运行安全的信息；
- 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；
- 提供便利以发布上述内容，包括但不限于设置 URL、BANNER 链接等。

4.2.2 不应出现任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于通过技术或其他手段破坏、篡改或扰乱天远数据的网络服务、服务器或其他设备。我们将严密监控网络安全，确保所有用户能够享受公平、稳定的网络环境。如您从事任何非法或违反本协议的行为，我们保留立即采取措施中止或终止服务的权利。为了维护一个健康、安全的互联网环境，我们会与相关部门合作，并可能依法采取进一步的措施对违法行为进行追究。我们将持续提升网络安全技术，确保用户能够在可靠的环境中使用我们的服务。

4.2.3 如您违反上述行为规范，天远数据除有权根据相关服务条款采取删除信息、中止服务、终止服务的措施外，还将保留冻结或注销您账户部分或全部功能的权利。对于情节严重者，天远数据保留追究法律责任的权利。您应自行承担因违反行为规范而产生的一切法律责任及经济损失。我们将始终严格执行国家和地方有关互联网的法律法规，确保所有用户能够在一个合法、透明、公平的环境中使用天远数据提供的服务。对于情节特别严重的违法行为，我们将直接向相关执法部门举报，并协助取证和调查。

五、隐私及信息保护

天远数据高度重视用户信息安全，严格按照法律法规的要求采取合理措施保护您的个人信息安全。具体内容请参考《天远数据隐私政策》。我们将通过加密存储、访问控制、数据脱敏等多种技术手段来确保您的数据安全。未经您的授权，天远数据不会将您的个人信息分享给任何无关的第三方，除法律法规另有规定或我们在履行法律责任的情况下必须披露。

我们将采取合理、有效的技术手段和管理制度保障用户的信息安全，尽量减少数据泄露、毁损和篡改的风险。但请您理解，由于技术限制和各种恶意手段的存在，我们无法保证信息绝对安全。因此，您应意识到使用互联网所存在的风险并采取必要的预防措施，如设置复杂密码、妥善保管账户信息等。为了进一步加强信息保护，我们也会定期对数据存储系统进行安全检测，及时修复安全漏洞，确保您的信息处于良好的保护状态。我们还会针对新兴的安全威胁不断更新安全策略，致力于为用户提供一个稳定安全的数据环境。

六、知识产权

6.1 知识产权归属

除非另有说明，天远数据网站的所有内容，包括但不限于文字、图片、视频、软件、程序、标识、商标、设计、技术、服务的编排、结构等均属于天远数据的知识产权。未经天远数据的书面授权，您不得擅自使用、修改、复制、传播、改编、汇编或以其他任何形式利用这些知识产权。任何侵犯天远数据知识产权的行为，将承担相应的法律后果。我们呼吁用户尊重知识产权，共同维护良好的互联网版权环境。

6.2 您不得对天远数据提供的服务和技术进行反向工程、反编译、反汇编等操作，也不得以任何形式侵犯天远数据的知识产权。对于任何侵犯天远数据知识产权的行为，天远数据将依法追究其法律责任，要求停止侵权行为，并有权追究相关经济损失和赔偿责任。我们将积极维护自身的知识产权，确保公司及用户的合法权益不受侵犯。同时，我们也尊重用户的知识产权，保证不对用户提交的合法内容进行未经授权的使用。

6.3 用户贡献的内容

如果您在使用天远数据的过程中提交、发布任何内容（包括但不限于文本、图片、视频、代码等），您同意授予天远数据全球范围内的、非排他性、可转授权的使用权，包括但不限于复制、修改、传播、展示、发布和翻译等。此类授权是为了更好地向您及其他用户提供服务，且不会侵犯您的隐私权和知识产权。您应确保所发布的内容不侵犯任何第三方的合法权利，否则需承担相应的法律责任。如天远数据因用户提交的内容而遭受损失，用户应负责赔偿。对于用户提交的任何违规或违法内容，我们保留立即删除的权利，并保留采取进一步法律行动的权利。

七、争议解决与管辖权

本用户协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向海南省海口市龙华区人民法院提起诉讼。所有与本协议相关的争议应在中华人民共和国法律的框架下解决，且以天远数据所在地法院为唯一的管辖法院。我们希望通过与用户的友好协商解决任何可能的争议，以保证双方的合法权益。在争议解决过程中，我们将充分尊重和保护用户的合法权利，并积极寻找合理的解决方案。

八、不可抗力

天远数据网站可能因下列不可抗力因素无法正常运行或导致服务中断，在法律允许的范围内，天远数据对此不承担责任：

- 8.1 自然灾害（如地震、洪水、台风等）、战争、暴乱、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- 8.2 电力供应故障、通讯网络故障、黑客攻击、计算机病毒等公共服务或人为破坏因素；
- 8.3 经提前公告或通知的，天远数据在短时间内的系统维护、设备更新、调整等技术操作行为。

在不可抗力事件结束后，天远数据将尽全力恢复服务的正常运行，但对于因不可抗力事件造成的任何损失，天远数据不承担任何赔偿责任。我们将始终努力通过制定应急预案和备份方案，以减少不可抗力事件对用户造成的影响。同时，我们也建议用户在不可抗力事件发生时采取适当措施，保护自己的数据和设备安全。

九、条款的更新和终止

9.1 天远数据有权对本服务条款及相应的服务规则内容进行变更，并将通过网页公告、电子邮件、站内信、短信等方式予以公告或通知；若您在本服务条款内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。建议您定期查阅最新的服务条款，确保及时了解最新的规则和政策。我们将尽力确保每次条款更新的透明度，并为用户提供简洁明了的更新摘要，以便您了解最新的变更内容。

9.2 在您的账户注销或经双方协商一致终止网站服务的情况下，本服务条款即告终止。对于条款终止前因使用服务而引起的相关义务，用户仍需承担履行责任。天远数据在您账户注销或协议终止后，将根据法律要求对您的相关数据予以妥善处理，确保您的信息安全和隐私保护。为了确保您的权益，我们将保留与您账户相关的必要信息，以便在必要时进行后续查询或支持。同时，我们也会为您提供适当的数据备份服务，以便在协议终止前，用户可以导出重要信息。

十、其他

10.1 本服务条款由本服务条款的内容、网站相关页面上展现的规则、规范、服务说明（含操作文档）和您点击确认的其他条款/条件组成，天远数据和您均受其约束，且其中的相关名词可相互引用、解释。

10.2 本服务条款的章节标题仅为行文方便而设，不具有法律或合同效力。如因标题的歧义产生误解，实际条款内容应优先适用。我们希望通过清晰的章节结构帮助用户更好地理解条款内容，但内容的法律效力不会因结构而受到影响。

10.3 本服务条款任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条款应视为可分的且不影响本服务条款及其他条款的有效性及可执行性。如某一条款无效，双方应友好协商寻找替代条款，以尽可能保持原条款的法律效力和目的。我们承诺，任何修改或替代条款都将秉持公平和合理的原则，以最大限度地保护用户的合法权益。

10.4 天远数据有权在天远数据官网（www.tianyuanapi.com）上发布公告、发站内通知或邮件通知等方式将本服务的权利义务全部或者部分转移给天远数据的关联公司。在此情况下，我们将尽可能确保您的合法权益不受影响，并在必要时通知您该等转移的相关事宜。如涉及重大权益变更，用户有权选择是否继续接受服务。我们承诺在进行权利义务转移时，严格遵循法律法规，确保服务质量不受影响。

10.5 除另有约定外，出于服务专业性考虑，天远数据亦可能委托关联公司或其他法律主体向您提供天远数据网站上一项或多项具体服务，同时您可能会与该等公司订立相关条款或条件，请您审慎阅读、充分理解条款和条件内容，选择接受或不接受该条款和条件。我们将始终致力于为用户提供专业化、精细化的服务，以确保用户体验的连续性和一致性。对于任何委托的第三方服务，我们将对其资质进行严格审核，以确保服务的安全性和可靠性。

10.6 本服务条款项下之保密条款、知识产权条款、法律适用与管辖条款以及性质上理应存续的其他条款（如对注册信息的真实性保证等），不因本条款的终止而失效。这些条款的存续是为了确保用户及公司的合法权益在协议终止后依然能够得到应有的保障和支持。我们将尽最大努力在条款终止后继续保护用户的数据安全及隐私权，确保用户的合法权益不受损害。

感谢您选择天远数据，我们将竭诚为您提供高效、可靠、优质的服务！我们始终致力于不断创新与完善，以满足您在不同场景下的数据需求，成为您在数据服务领域的最佳合作伙伴。我们期待与您建立长期、稳定、互信的合作关系，共同迎接未来的机遇与挑战。

发布日期：2024 年 10 月 15 日

生效日期：2024 年 10 月 15 日